

瑞枝カウンセリングオフィス 利用のご案内

瑞枝カウンセリングオフィスへようこそ！

心地よく利用して頂くために、以下の内容をご理解下さい。

<契約>

- ・カウンセラーが、利用者に、心理カウンセリングを提供します。
- ・心理カウンセリングとは、以下の特徴をもつ、対人援助サービスを指すものとします。
当オフィス内で、予約された所定の時間内に、対面による言語的面接を中心とする、臨床心理的技法を用いて、利用者の心理的苦痛の軽減を図るもの。
及び、その目的に沿った、心理検査の実施、又は精神保健福祉に関する情報や精神科セカンドオピニオンの提供等も含むもの。
- ・料金は、カウンセラーが用いた時間と労力に対して払われるものとします。
- ・期待した心理的苦痛の軽減が図られない場合、料金を納めた上で、契約の中止を申し出て下さい。
- ・利用者は、希望するカウンセラーを選ぶことができます。
- ・現在、当オフィスに在籍のカウンセラーは 小椋哲、松本千穂 計2名。

<開所時間>

(月) 10:00~18:00 (松本) (火) 15:00~20:00 (松本) (金) 12:00~20:00 (松本)
(土) 13:00~18:00 (小椋)

- ・年末年始、あるいはスタッフの都合等で、閉所、または開所時間が短縮となる場合があります。

<料金>

- ・松本：6600円/50分枠
- ・小椋：5720円/20分枠、14300円/50分枠、22880円/80分枠
※初回のみ、8800円/20分枠、22000円/50分枠、35200円/80分枠

となります。(いずれも税込)

- ・諸般の事情で料金が改定される場合があります。

<カウンセリングの予約> メールアドレス info@mizue-office.com をご利用下さい。

- ・再来の場合、希望日時を、第一、第二希望までご連絡下さい。
- ・新規の場合、希望日時に加えて、ご相談の内容を簡単にお知らせ下さい。
- ・このメールで、予約管理の範囲を超えた各種ご相談に応じることはできません。

<オフィスの電話> 075-255-5115

- ・スタッフが直接対応できるのは、上記の開所時間中かつ、空き時間のみです。
- ・(月)～(金) 9:00～17:30は、ビルの共同受付による対応となります。(土日祝、昼休憩中は不可)
- ・共同受付の対応は、場所のご案内や、急なキャンセルの連絡にご利用下さい。(通常の予約は、上記メールでお願い致します。)

<予約のキャンセル>

- ・予約の時間までにキャンセルのご連絡を頂ければ、キャンセル料は発生しません。
- ・予約時間を過ぎた場合、後日、半額をお支払い下さい。
- ・カウンセラーの都合や体調等で、予約をキャンセルする場合があることを、ご了承下さい。

<待合室>

- ・ビルの2階の共同ロビーをご利用下さい。
- ・予約時間になれば、3階のオフィスのドアからお入り下さい。

<契約の中止>

- ・利用者が、利用の中止を申し出た場合、契約は中止となります。
- ・カウンセラーが、契約が成立していないと判断し、契約が中止となる場合があります。

<個人情報の取り扱いについて>

- ・カウンセリングを通じて得た個人情報は、利用者の同意がない限り、第三者に口外しません。
- ・第三者には、親族及び、警察・法律・医療・精神保健の関係者や、スタッフの同僚も含まれます。
- ・例外として、第三者への情報提供が、利用者の身体的・社会的生命の保全に寄与すると判断される場合、かつ、利用者の同意を得る機会が待てない場合、必要最小限の情報を提供することがあります。その場合、事後にご報告致します。
- ・また、利用者へのよりよいサービスの提供を目的としたケースカンファレンスにおいて、特定の個人が同定されないよう個人情報に配慮した上で、カウンセリングの内容を、スタッフと共有する場合があります。
- ・当施設は医療機関ではないので、カルテの記載・保存は行いませんが、カウンセリングの継続性や質的向上に資するため、カウンセリングの内容を記録することを行います。この記録は、当施設内に保管し、利用者の同意がない限り、第三者には閲覧させません。

令4年6月1日

瑞枝カウンセリングオフィス

Ver 4.0